



Concept

Le programme IT4Net est le centre de conseil et de services assurant le fonctionnement des infrastructures informatiques des programmes gérés par Emploi Lausanne ; il assure le support technique des utilisateurs (environ 150 postes de travail) et la maintenance des parcs informatiques des différents programmes.

Mission

Le programme favorise une insertion/réinsertion professionnelle durable des participant-e-s, en leur permettant d'acquérir, d'améliorer et/ou de renforcer des compétences pratiques dans le domaine de la gestion et l'administration des parcs informatiques à travers une activité professionnelle qu'ils-elles pourront facilement valoriser dans des lieux tels que les cyber espaces, les centres de ressources mais également les petites et moyennes entreprises.

Publics cibles

Bénéficiaires de l'assurance chômage, du revenu d'insertion ou de prestations de l'assurance invalidité.

Domaines d'activité

- installation, configuration, gestion, administration, audit, sécurité des réseaux informatiques
- déploiement et gestion de Microsoft Windows professionnel
- installation et test d'ordinateurs avec différents systèmes d'exploitation et applications
- déploiement et gestion de serveur de messagerie Microsoft Exchange
- support technique aux utilisateurs

Postes disponibles

- technicien-ne et administrateur-trice réseaux
- technicien-ne système pour le projet Restart



Pré-requis

- postes de technicien-ne/administrateur-trice réseaux : formation professionnelle ou académique, ou pouvoir démontrer une bonne expérience pratique dans les réseaux informatiques
- postes de technicien-ne système : CFC d'informaticien ou expérience professionnelle jugée équivalente; aptitude à porter des charges jusqu'à 15 kg; français niveau B1

Formations professionnelles internes

- mise en situation par des cas réels : interventions, dépannages, installations, préparations de PC, administration réseaux
- réalisation en laboratoire (lieu de travail) des montages simulant des situations proches de la réalité comme un réseau PME
- atelier hebdomadaire de recherche d'emploi

Compétences professionnelles développées

- implémentation et administration d'une infrastructure réseau Microsoft Windows Serveur
- déploiement et maintenance d'un système informatique (matériel et logiciel) en informant les responsables de toute anomalie constatée
- réparation des pannes des utilisateurs et réponse à leurs besoins
- offre d'un appui technique aux utilisateurs et d'une veille technologique
- préparation à la certification Microsoft
- contribution à l'amélioration de la qualité du service dispensé par IT4Net en apportant des réflexions constructives sur le fonctionnement de l'unité

Compétences transversales développées

- communication et intégration au sein d'une équipe
- respect du cadre et des directives de travail
- reprise d'un rythme de travail
- confiance en soi et autonomie

Encadrement, suivi et formation

- chef de projet ingénieur HES, encadrant-e-s-formateurs-trices
- conseiller-ère-s en insertion spécialistes de l'insertion professionnelle et socioprofessionnelle

Accompagnement

- prise en charge individualisée
- définition des objectifs en début de mesure par le biais d'un accord d'objectifs
- bilan de la mesure sur la qualité du travail et les compétences mises en pratique par le biais d'évaluations intermédiaire et/ou finale
- soutien dans le cadre de la recherche d'emploi
- certificat ou attestation au terme de la mesure

Réseaux et partenaires

- ORP du canton de Vaud
- CSR du canton de Vaud
- Office AI Vaud
- organisateurs de mesures actives du marché du travail
- tous les programmes d'Emploi Lausanne

Prestations particulières

- seul programme d'insertion socio-professionnelle accueillant, au niveau cantonal, des administrateurs-trices de réseaux
- conditions de travail particulièrement proches de celles du marché du travail dans le domaine de l'informatique
- participation au programme Emploi Lausanne Restart (voir la fiche descriptive du programme)

Accès (voir plan au dos de la pochette)

IT4NET

Avenue de Sévelin 28 – 1004 Lausanne

Liaison directe depuis la gare en 10 minutes (lignes n° 3 et 21, arrêt Chauderon); lignes TL n° 3, 4, 6, 17, 9, 13, 21 (arrêt Chauderon) et 18 (arrêt Port-Franc), LEB (arrêt Chauderon) et métro M1 (arrêt Vigie)

Organisation

Emploi Lausanne

Avenue de Beaulieu 1 - Case postale 5032
1002 Lausanne
Tél. 021 315 71 50
Fax 021 315 70 21
emploilausanne@lausanne.ch

En savoir plus sur : www.emploilausanne.ch